



Als Familien-
unternehmen in
zweiter Generation stehen
Kundenzufriedenheit, Qualität
und Mitarbeiterzufriedenheit
bei uns traditionell an erster Stelle!

LDS LEDERER

DAS UNTERNEHMEN



WIE ALLES BEGANN

Die LDS Lederer Gebäudereinigung GmbH wurde im Jahr 1994 von Elisabeth und Michael Lederer sen. gegründet. Sie begannen lediglich mit einem Hausbetreuungsfahrzeug, einem Mitarbeiter und einem Fixauftrag. Schon im ersten Jahr konnten sie mit der gebotenen Zuverlässigkeit und Qualität viele Kunden überzeugen, es kamen zahlreiche weitere Mitarbeiter und Objekte hinzu. Heute beschäftigt die LDS Lederer 60 Mitarbeiter und betreut 650 Objekte.

GENERATIONENWECHSEL: ÜBERNAHME DES UNTERNEHMENS DURCH DR. MICHAEL LEDERER

Vom Anwalt zum Unternehmer! Der jüngere Sohn, Dr. Michael Lederer, arbeitete neben Schule und Jurastudium von 1995 bis 2005 im Familienunternehmen. Nach dem Doktoratsstudium und erfolgreich abgelegter Anwaltsprüfung entschied er sich die Führung des Familienbetriebes zu übernehmen. Sein Vater, Michael Lederer sen., blieb dem Unternehmen mit seiner jahrzehntelangen Erfahrung als Unternehmer und gerichtlich beedeter sowie zertifizierter Sachverständiger im Reinigungsgewerbe erhalten, indem er nun seinen Sohn beratend unterstützt. Er freut sich, dass das Familienunternehmen nun, unter den von ihm und seiner Frau gelebten Leitlinien – Kundenzufriedenheit, Qualität und Mitarbeiterzufriedenheit – weitergeführt wird.



DER GROSSE SCHRITT IN DIE NEUE BETRIEBSLIEGENSCHAFT

22 Jahre blieb die LDS Lederer ihrem ursprünglichen Firmenstandort treu. Aufgrund der jahrelangen Expansion ist das Unternehmen jedoch seinem Gründungsstandort entwachsen und es wurde der Entschluss gefasst in eine eigene Betriebsliegenschaft umzusiedeln. Durch diesen Schritt wurden nun sämtliche Lager, der Fuhrpark und die Verwaltung in einer Immobilie vereint. So ist das Unternehmen mit neuen Ressourcen und in alter Verlässlichkeit für Sie im Einsatz.



DIE NÄCHSTE GENERATION STECKT IN DEN KINDERSCHUHEN

Die nachhaltige Führung des Unternehmens ist den zukunftsweisenden Gedanken an die nächste Generation geschuldet. Wie Michael sen. und Elisabeth Lederer ihr

Unternehmen für die beiden Söhne Andreas und Michael aufgebaut haben, wird ihr Sohn Dr. Michael Lederer die Firma für seine Tochter Mia, die „Junior Chefin“, besonders gewissenhaft und in die Zukunft gerichtet führen, damit auch sie eines Tages die Möglichkeit bekommt zu entscheiden, ob sie das Familienunternehmen weiterführen will.



**„WIR SIND IHR
ZUVERLÄSSIGER
PARTNER
UND BEWEISEN DIES
TÄGLICH, SEIT MEHR
ALS 20 JAHREN!“**

UNSERE PHILOSOPHIE

ERWARTUNGEN ÜBERTREFFEN

- GEGENÜBER KUNDEN
- GEGENÜBER MITARBEITERN
- GEGENÜBER DER UMWELT



KUNDEN

Das Bestreben der Familie Lederer war es von Beginn an Erwartungen von Kunden zu übertreffen. Heute folgt diese Tradition einem geordneten Prozess, der die Philosophie in jeden Unternehmensbereich trägt: In wöchentlichen Teammeetings werden allgemein herrschende Kundenerwartungen analysiert und daraufhin Standards und Ideen entwickelt, die diese gezielt übertreffen. Das langfristige, regelmäßige und stetige Wachstum des Unternehmens spiegelt die Begeisterung unserer Kunden wider. Die LDS Lederer ist seit vielen Jahren unter den Top 50 Reinigungsbetrieben aus 8000 österreichweit.

MITARBEITER

In einer fluktuationsgeplagten Branche freuen wir uns auf langjährige Mitarbeiter zurückgreifen zu können. Wir schätzen unsere Mitarbeiter sehr und arbeiten ständig daran, auch für sie das Arbeitsumfeld erwartungsübertreffend zu gestalten und somit die Bindung zum Unternehmen zu stärken. Diese Haltung unseren Mitarbeitern gegenüber wurde schließlich sogar staatlich ausgezeichnet. Das Prinzip „Mitarbeitererwartungen übertreffen“ kommt an den unterschiedlichsten Stellen zur Anwendung.

- ▶ Unternehmensfinanzierte Deutschkurse für LDS Reinigungsfachpersonal
- ▶ Prämiensystem für Reinigungsfachpersonal
- ▶ Weiterbildungsinitiative auf Unternehmenskosten
- ▶ Wöchentliche Massageeinheiten für Mitarbeiter
- ▶ Urlaubsvorzug für Mitarbeiter und Familien
- ▶ Interne LDS Schulungsakademie für Reinigungsfachkräfte
- ▶ Unterstützung bei privaten Angelegenheiten (zB Wohnungssuche, Organisation eines Kindergartenplatzes etc.)

UMWELT

Nachhaltigkeit ist nicht nur ein Lippenbekenntnis bei der LDS Lederer. LDS Lederer ist Österreichs erstes komplett CO₂-neutrales Reinigungsunternehmen. Alle Reinigungsleistungen werden CO₂-neutral durchgeführt. Kundinnen und Kunden profitieren davon, dass bei jeder Reinigung, sei es Stiegenhaus, Fassade, Garage oder Büro die Sicherheit besteht, dass sämtliche CO₂-Emissionen, die hierbei entstehen von der LDS Lederer kompensiert werden, und diese völlig kostenfrei für den Auftraggeber. Bei der Beauftragung der LDS Lederer leisten somit auch Sie einen wichtigen Beitrag im Sinne der Nachhaltigkeit. Weiters wird LDS Lederer im Jahre 2018 ein hauseigenes Solarkraftwerk installieren.



UNSERE LEISTUNGEN



HAUSBETREUUNG

1 x wöchentliche

- ▶ Reinigung der Stiegen- und Gangflächen
- ▶ Entfernung von Grobverschmutzungen sowie grober Verunreinigungen an allen der gemeinschaftlichen Nutzung unterliegenden Allgemeinrichtungen
- ▶ Kehren von öffentlichen Gehsteigflächen, Hauszugängen und Hofflächen.

1 x monatliche,

- ▶ gründliche Reinigung der Eingangstüre sowie Geländer und Nebenräumen

2 x jährliche Intensivreinigung

- ▶ Fensterreinigung mit Stock und Rahmen
- ▶ Reinigung der Kellergänge und des Dachbodens

1 x jährlich erfolgt die gründliche Reinigung der Beleuchtungskörper

- ▶ Zudem gewährleisten wir regelmäßige Kontrollen der Reinigungsarbeiten, Glühlampentausch im Allgemeinbereich sowie bestimmte Hilfsdienste im Zuge der routinemäßigen Anwesenheit.

WINTERDIENST

Durch jahrzehntelange Erfahrung können wir Ihnen zuverlässig eine optimale winterdienstliche Betreuung Ihres Objektes garantieren. Wir verfügen über die notwendigen Gerätschaften, geschultes Personal und entsprechendes Know-How, um für alle Eventualitäten im Winterdienst gerüstet zu sein.

Der Winterdienst umfasst unter anderem:

- ▶ Räum- und Streuarbeiten
- ▶ Haftungsübernahme
- ▶ Tauwetterkontrolle
- ▶ Splittkehrung inklusive Zwischenkehrungen

Ihre Vorteile:

- ▶ 24-Stunden Erreichbarkeit
- ▶ optimale Planung der Streu- und Räumensätze durch langjährig erfahrenes Personal und Zusammenarbeit mit zahlreichen Wetterdiensten
- ▶ Personalressourcen bei anhaltendem Schneefall,
- ▶ Durchführungskontrollen
- ▶ keine versteckten Nebenkosten



GESAMTKONZEPT

Zusätzlich zur fachmännischen Reinigung Ihres Objektes, bieten wir Ihnen ein individuelles Gesamtkonzept mit folgenden Optionen:

- ▶ 24-Stunden Notfallhotline
- ▶ Kontrollgänge
- ▶ Ablesen und Melden von Zählerständen
- ▶ Anbringen von Informationsaushängen
- ▶ Betreuung und Einteilung der Waschküchen einschließlich periodischer Abrechnungen
- ▶ Spielplatzsicherheitskontrolle gemäß EU Norm EN 1176-7/6.2a
- ▶ Terminkoordination mit Professionisten
- ▶ Aufsperrdienst und Anwesenheit bei Handwerkerarbeiten
- ▶ Aufzugsbetriebskontrollen nach § 12, Abs. 2, Punkt 1-9 des Wiener Aufzugsgesetzes –Bereitstellung eines Brandschutzwarts
- ▶ Kontaktstunden für Hausbewohner
- ▶ Schädlingsbekämpfung
- ▶ Kleinreparaturen



GRÜNFLÄCHENBETREUUNG

Im Außenanlagenbereich stehen Ihnen unsere geschulten Gartenteams für eine fachgerechte Grünflächenbetreuung zur Verfügung.

Die Grünflächenbetreuung umfasst unter anderem:

- ▶ Rasenschnitt
- ▶ Vertikutieren und Düngen von Rasenflächen
- ▶ mechanische und chemische Unkrautbekämpfung
- ▶ Begradigungsschnitte von Hecken und Gehölzflächen
- ▶ Beregnen
- ▶ Aufnahme und Abtransport von Altlaub, Kompost- und Schnittgut

**LDS LEDERER
PUNKTET MIT
HOHER QUALITÄT**

UNSERE LEISTUNGEN



BÜROREINIGUNG

Die Büroreinigung umfasst unter anderem:

- ▶ Reinigen textiler und nichttextiler Fußböden, z.B. Staubsaugen, Kehren, Feucht- und Nasswischen sowie Entfernen kleinerer Flecken
- ▶ Abstauben und Abwischen von Oberflächen
- ▶ Reinigung von Waschräumen und Toiletten
- ▶ Auffüllen von Verbrauchsmaterialien wie Seife oder Toilettenpapier, Mobiliarreinigung
- ▶ Leeren von Aschenbechern und Papierkörben
- ▶ Reinigung von Türen und Beleuchtungskörpern
- ▶ Ein- und Ausräumen der Spülmaschine

SONDERREINIGUNG

Besondere Problemstellungen erfordern besondere Kenntnisse. Mit unseren Spezialteams sind wir für alle Eventualitäten gerüstet. Sie profitieren dabei von unserer langjährigen und vielseitigen Erfahrung.

Das Gebiet der Sonderreinigung umfasst unter anderem:

- ▶ Grundreinigung
- ▶ Glas- und Fassadenreinigung
- ▶ Garagenreinigung sowie Parkbühnenreinigung
- ▶ Entfernen von Taubenkot und Desinfektion
- ▶ komplette Reinigung von Glasaufzugsschächten innen und außen
- ▶ maschinelle Nassreinigung der Wohnungs- oder Objektreinigung
- ▶ Innenwege in Großanlagen
- ▶ Graffiti-Entfernung
- ▶ Entrümpelungen
- ▶ Bauendreinigung



OBJEKTSICHERHEIT

Wir führen für Sie Arbeitsplatzbewertungen für Hausbesorger und Hausbetreuer laut Arbeitnehmerschutzgesetz durch und erstellen für Sie die gesetzlich verpflichtenden Dokumentationen.

Unsere Leistungen:

- ▶ Durchführung der gesetzlich vorgeschriebenen Gefahreneurhebung und deren Dokumentation
- ▶ Erstellen der spezifischen Sicherheitsdokumentation
- ▶ Überprüfung etwaiger vorhandener Personenschutz-ausrüstungen
- ▶ Risikobeurteilung sowie Festlegung der erforderlichen Maßnahmen
- ▶ Durchführung der vorgeschriebenen Unterweisung Ihrer Arbeitnehmer
- ▶ Erstellen aller notwendigen Sicherheits-, Gesundheits- u. Evaluierungsdokumente



SACHGUTACHTEN

Profitieren Sie von unserer anerkannten Kompetenz bei der Analyse und Beurteilung von Reinigungsdienstleistungen. Als gerichtlich beeideter, zertifizierter und seit 1987 eingetragener Sachverständiger erstellt der Gründer des Unternehmens, Michael Lederer senior, detaillierte Gutachten.

- ▶ Beeidete Gutachten im gerichtlichen Auftrag
- ▶ Individuelle Reinigungspläne
- ▶ Bodenbelagsanalysen
- ▶ Gutachten hinsichtlich Trittfestigkeit von Hartbodenbelägen
- ▶ Evaluierungen von Unfallgefahren und Unfallquellen in der Reinigung

Folgende Gutachten können u. a. erstellt werden:

- ▶ Privatgutachten über Reinigungsumfang, Methodik, Kosten und Qualitätsbeurteilung



**LDS LEDERER
PUNKTET MIT
HOHER QUALITÄT**

UNSERE AUSZEICHNUNGEN



DAS SAGEN UNSERE KUNDEN



**CARINA SCHMIDT, PROKURISTIN,
KREISSL GEBÄUDEVERWALTUNG**

Wir haben den Großteil unserer Liegenschaften in den Bereichen Hausreinigung, Winterdienst, Gartenarbeiten und Objektsicherheitsbegehungen bei der LDS Lederer in Betreuung. Vor rund sechs Jahren ist der erste Kontakt erfolgt. Das Familienunternehmen der Familie Lederer wurde uns empfohlen und wir sind rundum zufrieden. Der Service bei der LDS Lederer funktioniert einfach am besten. Ich schätze vor allem den persönlichen Einsatz und die gute Erreichbarkeit der Mitarbeiter. Als Kunde merkt man einfach, dass hier kontinuierlich und mit innovativem Anspruch an der Dienstleistung gearbeitet wird. Dr. Lederer ruht sich nicht auf ihrem Erfolg aus, sondern bietet neben attraktiven Preisen und einer sehr guten Leistung auch immer wieder neue Produkte und zusätzliche Dienstleistungen, um sich stetig weiterzuentwickeln und sich immer neu zu positionieren.



**SILVIA DICK, GESCHÄFTSFÜHRERIN,
TRIVIMUM IMMOBILIEN ANLAGEN**

Ich bin seit 2012 Geschäftsführerin bei Trivium und war von Anfang an sehr beeindruckt von der Verlässlichkeit und der hohen Qualität der Reinigungsleistungen. Zudem habe ich bei allen Fragen einen kompetente Ansprechpartner. Der Umgang ist hier einfach besonders freundlich und persönlich – hier unterscheidet sich die LDS schon deutlich von anderen Firmen und es passt immer alles. Mich beeindruckt zudem das kundenorientierte Betriebsklima des Unternehmens und das merkt man vor allem an der Zufriedenheit der Mitarbeiter, die immer gut gelaunt sind und sich regelrecht freuen, wenn man anruft. Man hat einfach das Gefühl, dass sie gerne bei der LDS arbeiten. Die LDS Lederer übernimmt für uns neben der Hausreinigung auch den Winterdienst, die Schädlingsbekämpfung oder fallweise Entrümpelungen. Auch mit der Preis-Leistung sind wir sehr zufrieden.



**EMANUEL BERGER, GESCHÄFTSFÜHRER,
PROPERTY CARE COMPANY HAUSVERWALTUNG**

Ich arbeite aktuell rund fünf Jahre mit der LDS Lederer zusammen und schätze vor allem die hohe Qualität, obwohl das für einen Auftrag unserer Hausverwaltung, eine Grundvoraussetzung ist. Außerdem funktionieren die persönliche Betreuung und das Problemmanagement stets sehr gut. Denn wo gearbeitet wird passieren Fehler und der Umgang mit diesen Fehlern funktioniert durch schnelle Abwicklung, schnelle Behebung und vor allem auch angenehme Kommunikation, einfach perfekt. Wir haben Dr. Michael Lederer mit der wöchentlichen Hausreinigung von rund 20 Objekten beauftragt und es werden auch Kleinigkeiten wie das Wechseln kaputter Lampen erledigt – ohne versteckte Nebenkosten. Schon bevor ich ins Unternehmen gekommen bin, bestand mit der LDS eine laufende Geschäftsbeziehung und mir hat besonders der persönliche Kontakt zu Dr. Lederer und die persönliche Betreuung vom Chef imponiert.



HAUSBETREUUNG

KONTAKT

LDS Lederer Gebäudereinigung GmbH
Hermann-Mark Gasse 8

1100 Wien
Tel.: 01/606 95 61
Fax: 01/606 95 61/20
E-Mail: lds@lds.at

»ICH FREUE MICH AUF UNSERE ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT«

Dr. Michael Lederer
geschäftsführender Gesellschafter

Dr. Michael Lederer



Impressum

Für den Inhalt verantwortlich:
Dr. Michael Lederer
Text: Barbara Duras
Grafische Gestaltung: Karin Dreher